保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5 年 4 月 7 日

事業所名　放課後等デイサービス ぱすぽ2号館 保護者等数（児童数）　回収数　9　割合　40 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8				活動のスペースが色々分かれており、子どもにも分かりやすくありがたいです	今後も引き続きスペースを確保しながら支援をさせて頂きます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2			手すりはあったのを覚えているのですが、スロープや段差などの詳細を記憶しておらずすみません	玄関の階段やスロープ等のバリアフリー化の対応は今後改善に向けて対応していきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8				親の要望とぱすぽでの様子をふまえた利用計画を提案してくださるのでありがたいです。	今後もお子様一人一人の課題に応じた計画を立てていきたいと思います。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8				色々なイベントを企画してくださったり、子どもたちに楽しい思い出をたくさん作ってくださっていてありがたいです。	活動プログラムは固定化せず、季節の行事等も配慮しながら立案しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	6				
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				毎回担当者会議の際は親身に丁寧な説明・アドバイスをしていただいている。	今後も丁寧な説明を行い状況をお伝えしていきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8				連絡帳・送迎の時・電話で日頃の様子を聞けているのでありがたいです。 送りの時なども活動の様子などを伝えて下さっています。	引き続き職員間で共有してお伝えしていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8				親身になって相談にのってくださり、気持ちが軽くなることが多くありがたいです。	今後も丁寧な説明を行い状況をお伝えしていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	3		コロナ禍で保護者同士の交流があるのか不明の為	現在はコロナの為保護者間での行事や交流は開催していませんが、今後検討していきたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8					
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8				毎月発行の「かみひこうき」・利用状況報告書は毎回楽しみでいつも保管しています。インスタグラムもうれしいです。利用予定表は親にも子にも分かりやすく作ってくださっています。 いつも楽しみにしています。	今後も月に1回の会報誌やインスタグラムを更新しながら活動内容や行事等についてお伝えしていきたいと思います。
	14	個人情報に十分注意しているか	8					
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8					
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8				毎回とても楽しみにしています。ぱすぽは心のよりどころになっていると感じます。	
	18	事業所の支援に満足しているか	8				大大大満足しています。ぱすぽでの色々な体験を通してたくさん成長することができていると感じます。新しく習い事を始められたのもぱすぽで成長があったからこそです。いつも子どもたちに寄り添った温かい支援をしていただき本当にありがとうございます。ぱすぽに通わせられて幸せです。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。